

# «Kaufleute 2022»

Das Arbeitsfeld kaufmännischer Angestellter verändert sich stetig und temporeich. Das schweizweite und branchenübergreifende Reformprojekt «Kaufleute 2022» soll einerseits die traditionelle kaufmännische Lehre attraktiv halten und andererseits die berufliche Grundbildung zur Kauffrau, zum Kaufmann EFZ stärker auf die aktuellen und kommenden Kompetenzanforderungen der jetzigen und zukünftigen Arbeitswelt ausrichten. Die Bildungsverordnung und der Bildungsplan werden alle fünf Jahre überprüft und aktualisiert – was in den vergangenen 30 Jahren die Unterrichtsbereiche entsprechend der sich verändernden Wirtschaft aktualisierte und erweiterte. Das Reformprojekt «Kaufleute 2022» basiert auf den vergangenen Innovationen und verfolgt zielgerichtet die Stärkung von Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen an allen drei Lernorten sowie die Festigung zu lebenslangem, selbständigem Lernen und Arbeiten.

Im Unterschied zum derzeit gültigen Qualifikationsprofil bestehen neu fünf **Handlungskompetenzbereiche** (A bis E), die für alle Lernorte identisch sind:

- **A Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen**

- a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln
- a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen
- a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten
- a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln
- a5: Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen

- **B Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld**

- b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren
- b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren
- b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren
- b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten
- b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten

- **C Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen**

- c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren
- c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen
- c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen
- c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen
- c5: Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren
- c6: Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)

# «Kaufleute 2022»

- **D Gestalten von Kunden- und Lieferantenbeziehungen**

d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen

d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen

d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen

d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen

d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Standardsprache»)

d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Fremdsprache»)

- **E Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt**

e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden

e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten

e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten

e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten

e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)

e6: Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

# «Kaufleute 2022»

## **Berufsbild IKA-Lehrpersonen**

Die neue KV-Lehre ebnet die Wege der persönlichen Stärkenförderung von Lernenden vor allem aber zeigt sie auch den Berufsfachschulen neue Wege und Chancen auf, indem sie den Lehrpersonen vielschichtigere und vernetztere Einsatzgebiete ermöglicht.

*anwenden / suchen / präsentieren / überprüfen / dokumentieren / vergleichen / aufbauen / erstellen / erarbeiten / umsetzen / aufbereiten / erkennen / beschreiben / recherchieren / nutzen / ableiten / lösen / Hilfestellung geben / durchführen / kommunizieren / prüfen / aufzeigen*

Innerhalb der fünf Handlungskompetenzen bewegen sich die **Leistungsziele** der Berufsfachschulen auf einem hohen Niveau und beinhalten die fundierten Kenntnisse aktueller Informationstechnologie, zielgerichteter Kommunikation und effizienter Administration.

## **Umsetzung – Kurzinfos aus der Online-Veranstaltung SKKBS zur Reform**

- Es gibt nur einen Bildungsplan, der für BOG und SOG gleichermassen gilt.
- Start BIVO2022 nach BOG soll wie geplant im Jahr 2022 sein. Evtl. kommt man im Mai/Juni auf diesen Bescheid zurück, sollten sich bis dahin Verzögerungen abzeichnen. Die Betriebe wünschen, eine möglichst schnelle Umstellung, da ein grosser Handlungsbedarf besteht.
- Der Start BIVO bei SOG ist noch offen (möglicherweise erst 2023); bis Anfang 2021 weiss man mehr.
- Der Ticketantrag an das SBFI ist im Dezember erfolgt, die Vernehmlassung dauert bis März/April und im Mai können verlässliche Aussagen gemacht werden.
- Es läuft momentan ein Projekt für einen nationalen Schullehrplan. Die 1. Phase dauert bis Ende 2020 und umfasst die inhaltliche Zuteilung. In der 2. Phase bis Mai 2021 soll dann die methodisch-didaktische Umsetzung erfolgen. Ist diese erfolgt, kann die BIVO im Schuljahr 2022/2023 definitiv starten.
- Lehrpersonen müssen für die Umsetzung der BIVO geschult werden. Dies sollen das EHB und Pädagogische Hochschulen übernehmen. Aber auch Blended-Learning-Kurse werden angeboten.
- Bis jetzt ist es vorgesehen, das gesamte QV (Umfang 4.75 Stunden, davon 1 Stunde mündlich und 3.75 Stunden schriftlich) am Ende der Ausbildung durchzuführen. Vorgezogene QV-Prüfungen, die in HKB D und E möglich wären, sind nicht geplant.

# «Kaufleute 2022»

- Die Optionen werden nicht durch ein QV geprüft. Dort zählen nur die Erfahrungsnoten.

## **Links**

Die SKKAB informiert auf [www.konvink.ch](http://www.konvink.ch) ausführlich über die aktuelle Reform. Dort finden sich die Entwürfe von Bildungsplan und Bildungsverordnung.

Der Kaufmännischer Verband Schweiz veranschaulicht die Innovationen und Auswirkungen der Reform hier sehr übersichtlich. <https://www.kfmv.ch/ueber-uns/engagement/fit-fuer-die-zukunft-mit-kaufleute-2022>